

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE

CESARE BATTISTI

Istituto Professionale Via dei Lauri 1, Velletri

Disciplina: LABORATORIO PER I SERVIZI SOCIO SANITARI

Classi: 1° Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE

Finalità della disciplina

La disciplina concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, i seguenti risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, culturale e professionale:

Utilizzare strategie orientate al risultato, al lavoro per obiettivi e alla necessità di assumere responsabilità nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale;

Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali

Verranno realizzate attività utilizzando diverse metodologie, selezionate in base alle esigenze dei diversi gruppi classe:

- simulate
- attività grafica e di animazione
- circle time,
- brainstorming
- mappe concettuali
- letture condivise
- creazione di cartelloni o PPT
- produzione di altri materiali di sintesi
- visione di film e cortometraggi

Tutto questo al fine di consolidare le **competenze di base** degli allievi:

- Leggere, comprendere, decodificare i contenuti specifici
- saper restituire gli apprendimenti in forma orale e in modo schematico

Con la finalità di sviluppare le seguenti **abilità**:

- Partecipare alle proposte del gruppo
- rispettare le consegne
- aderire alle regole di base ed a quelle individuate dal gruppo classe

Classi: 1° Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE

COMPETENZE	ABILITA'
Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi • Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio • Riconoscere le diverse tipologie di utenti per individuarne i bisogni • Avere una conoscenza di base del ruolo svolto dall'Operatore e delle competenze che lo caratterizzano • Saper riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema famiglia come agenzia socializzante • Distinguere le varie tipologie di gruppi	Operare attraverso semplici protocolli procedurali individuando metodologie e strumenti operativi specifici del ruolo Esplorare le caratteristiche specifiche di ogni tipologia di utenza Esplorare le caratteristiche delle diverse tipologie di laboratorio Individuare spazi e materiali in funzione delle attività, del contesto e degli utenti Conoscere gli elementi della comunicazione Individuare gli stili comunicativi Utilizzo di alcune tecniche narrative nell'animazione sociale - Saper utilizzare i diversi materiali necessari alla realizzazione delle diverse attività (carta, cartoncino, stoffa, legno, altri materiali di recupero, ecc.)ù - Saper utilizzare le diverse tecniche espressive e di animazione (disegno, collage, intaglio, pittura, ecc.)
	CONOSCENZE

	Figura e profilo professionale del diplomato Servizi per la sanità e l'assistenza sociale Servizi: definizione e caratteristiche Utenze specifiche: infanzia, adolescenza, terza età, disabilità, La famiglia i bisogni L'animazione sociale: Schema guida per la conduzione di un laboratorio Laboratori manipolativi, animativi e ludico-ricreativi Definizione di gruppo , la classificazione dei gruppi e le caratteristiche di ciascuno Il leader e le dinamiche fondamentali del gruppo di lavoro
	OBIETTIVI MINIMI
	<i>Conoscere gli elementi della comunicazione</i> <i>Conoscere i vari tipi di gruppi</i> <i>Utenza: definizione e caratteristiche delle diverse tipologie</i> <i>Individuare i bisogni principali dell'utente e chi può soddisfarli</i> <i>L'Animazione Sociale</i>
Materiali,Strumenti e sussidi	<i>Video</i> <i>Power Point</i> <i>Schede e mappe concettuali</i>
Verifiche : numero e tipologia (N.2 prove orali e n.2 prove pratiche per quadrimestre)	<i>Esposizioni orali, esposizioni di approfondimenti, valutazione dei prodotti e manufatti realizzati</i>

Valutazione (8)	<i>Per la valutazione si adottano i criteri generali e griglie di riferimento dei Dipartimenti.</i>
Recupero : modalità e tempi (9)	<i>In Itinere</i>

LABORATORIO PER I SERVIZI SOCIO SANITARI

Classi: 2° Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE

Finalità della disciplina

La disciplina concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, i seguenti risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, culturale e professionale:

Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali;

Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;

Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi;

Utilizzare strategie orientate al risultato, al lavoro per obiettivi e alla necessità di assumere responsabilità nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale;

Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità.

COMPETENZE	ABILITA'
-------------------	-----------------

Collocare esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona della collettività e dell'ambiente Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti Riconoscere caratteristiche essenziali del sistema socio economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio Utilizzare strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario	Esplorare le caratteristiche della comunicazione specifica Progettare semplici schede osservative Utilizzare tecniche e strumenti di base per un'attività d'accoglienza Riconoscere le caratteristiche dei diversi servizi Distinguere ruoli e figure professionali funzionali ai diversi servizi Gestire semplici azioni di rete Esplorare le caratteristiche delle diverse utenze Utilizzare i servizi idonei alle esigenze specifiche Esplorare le diverse tipologie animative Gestire semplici momenti interattivi
	CONOSCENZE
	Le illusioni percettive Funzionamento percettivo e illusioni ottiche. Le tecniche di animazione ludiche e culturali: i test psicologici. Il racconto, la fiaba: tecniche di narrazione e interpretazione Tecniche del Racconto L'ambiente tra osservazione e intervento: Osservazione e Monitoraggio. Le motivazioni e le emozioni L'utilità delle attività artistico-espressive Il gioco Le emozioni e la favola. Le tecniche di animazione ludiche e culturali La comunicazione professionale e l'ascolto attivo Comunicazione tra Operatore e Fruitore del Servizio: Saper Ascoltare e interpretare il silenzio. Individuo e Società L'influenza e gli stereotipi sociali. La percezione L'Influenza sociale, stereotipi, pregiudizi e atteggiamenti. I bisogni socio sanitari degli utenti La relazione d'aiuto

	OBIETTIVI MINIMI
	Comunicazione professionale, ascolto attivo e relazione d'aiuto Le figure professionali e i servizi Bisogni per tipologie di utenza e risposta della Stato Principali tecniche di animazione socio-culturale
Materiali,Strumenti e sussidi	Video Power Point Schede e mappe concettuali
Verifiche: numero e tipologia (7)	<i>Esposizioni orali, esposizioni di approfondimenti, valutazione dei prodotti e manufatti realizzati</i>
Valutazione : numero e tipologia (N.2 prove orali e n.2 prove pratiche per quadrimestre)	Per la valutazione si adottano i criteri generali e griglie di riferimento dei Dipartimenti.
Recupero : modalità e tempi (9)	In Itinere

LABORATORIO PER I SERVIZI SOCIO SANITARI

Classi: 3° Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE

Finalità della disciplina

La disciplina concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, i seguenti risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, culturale e professionale:

Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali;

Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;

Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi;

Utilizzare strategie orientate al risultato, al lavoro per obiettivi e alla necessità di assumere responsabilità nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale;

Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità.

COMPETENZE	ABILITA'
Utilizzare metodologie e strumenti operativi per collaborare a rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio per predisporre ed attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale utilizzando strumenti idonei alla promozione di reti territoriali formali ed informali Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, di sostegno e tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati Raccogliere, archiviare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Gestire gruppi con la metodologia più appropriata Agire il proprio ruolo nei diversi contesti Individuare la metodologia operativa specifica al problema e al servizio Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse tipologie di utenza e ai loro bisogni
	CONOSCENZE

	La metodologia operativa del TSS e il gruppo di lavoro I minori L'anziano Il disabile I metodi e gli strumenti professionali L'analisi di caso La metodologia operativa nei servizi Il problema e la sua gestione Strumenti professionali del servizio Progettazione e valutazione dell'intervento La metodologia operativa con l'utenza e il rapporto professionale La normativa Il significato del percorso di raccordo scuola-lavoro L'esperienza La tutela lavorativa del TSS e gli elementi generali di prevenzione (ergonomia e postura e igiene) Qualità nei servizi socio sanitari Documentazione dell'esperienza
	OBIETTIVI MINIMI
	I minori L'anziano Il disabile
Materiali,Strumenti e sussidi	Video Power Point Schede e mappe concettuali
Verifiche: numero e tipologia (N.2 prove orali e n.2 prove pratiche per quadrimestre)	<i>Esposizioni orali, esposizioni di approfondimenti, valutazione dei prodotti e manufatti realizzati</i>
Valutazione (8)	Per la valutazione si adottano i criteri generali e griglie di riferimento dei Dipartimenti.

Recupero : modalità e tempi (9)	In Itinere